

Auf Herz und Nieren geprüft:
Wie nachhaltig sind gesetzliche
Krankenkassen?

Nachhaltiger Patientenschutz

Können Krankenkassen Nachhaltigkeit? **€uro wollte es wissen** und testete erstmals die Branche. Wo Kunden die besten nachhaltigen Angebote finden VON FRANK PÖPSEL

Die schlechte Nachricht zuerst: Im Unterschied zu anderen Branchen – wie Lebensmittel, Energie oder Haushalt – achten die meisten Kunden von Krankenkassen bis dato erst wenig konkret auf deren Nachhaltigkeit. Dennoch wünschen sich rund 80 Prozent hierzu ein größeres Engagement und eine stärkere Kommunikation.

Und nun die gute Nachricht: Die Wechselbereitschaft zu besonders nachhaltigen Krankenkassen ist – bei sonst vergleichbaren Konditionen – groß. Dies zeigt die Trendstudie „Nachhal-

tigkeit: Dos und Don'ts für Versicherer, Banken und Krankenkassen“ des Marktforschungs- und Beratungsinstituts „Heute und Morgen“. Über 1000 Bundesbürger wurden 2020 repräsentativ zu ihren Einstellungen befragt.

Drei verschiedene Nachhaltigkeitstypen finden sich in der Bevölkerung: die aktiven Nachhaltigen (34 Prozent), die Mitläufer (45 Prozent) und die Kritiker (21 Prozent).

Das Ergebnis der Heute-und-Morgen-Analyse: Die aktiven Nachhaltigen sind eher jung, gut gebildet und häufiger weib-

lich. Sie machen sich Sorgen um den Klimawandel, setzen sich aktiv für Umweltschutz ein und kaufen konsequenter nachhaltige Produkte. Für Krankenkassen, die sich für mehr Nachhaltigkeit einsetzen, sind sie dankbar und freuen sich über deren Engagement. Damit einhergehend besteht eine hohe Wechselbereitschaft zu besonders nachhaltigen Unternehmen.

Mitläufer sehen die Relevanz des Themas, sind offen für nachhaltige Angebote, neigen allerdings zur Bequemlichkeit und wollen ungern den aktiven Part übernehmen. Stattdessen sehen sie häufiger Staat und Unternehmen in der Verantwortung. Überzeugen lassen sie sich von nachhaltigen Produkten und Dienstleistungen insbesondere dann, wenn diese für sie

auch einen unmittelbaren persönlichen Nutzen stiften. Dennoch: Rund vier Fünftel der Deutschen sind empfänglich für nachhaltige Angebote von Krankenkassen. In der Befragung des Beratungsinstituts Heute und Morgen wurden „umfassende Kostenübernahme für Vorsorgeuntersuchungen, Übernahme der Kosten für alternative Heilmethoden wie Homöopathie, Osteopathie und Online-Ernährungsberatung“ von den Kunden als besonders nachhaltig beurteilt.

€uro wollte es genauer wissen und führte gemeinsam mit dem Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) den ersten Nachhaltigkeitstest für gesetzliche Krankenkassen durch. Geprüft wurden zum einen die Nachhaltigkeit des Unternehmens selbst, zum anderen auch die Nachhaltigkeit der Leistungen.

Im Bereich nachhaltige Unternehmen gab es drei Kriterien: soziale Kriterien, umweltbezogene Kriterien, ökonomische Kriterien und sonstige Kriterien.

Im Bereich soziale Kriterien wurde berücksichtigt, ob ein Mitglied der Geschäftsleitung speziell für soziale Kriterien im Personalmanagement verantwortlich ist, wie hoch die Teilzeitquote ist, ob es Ferienregelungen über das gesetzliche Minimum hinaus gibt, Einhaltung der Lohngleichheit von Männern →



Deutschlands nachhaltigste Krankenkassen Gerade einmal 13 Kassen schafften es in die Kategorie „sehr gut“

Name	Art	Nachhalt. Unternehmenskultur in %	Nachhalt. Leistungsangebot in %	Nachhalt. gesetzl. Krankenversicherung in %	Note
AOK Baden-Württemberg	regional	96	83	90	sehr gut
TK – Techniker Krankenkasse	bundesweit	87	91	89	sehr gut
Securvita Krankenkasse	regional	78	97	88	sehr gut
HEK – Hanseatische Krankenkasse	bundesweit	71	95	83	sehr gut
BKK VBU	bundesweit	86	79	83	sehr gut
Pronova BKK	bundesweit	89	77	83	sehr gut
AOK Plus	regional	78	85	82	sehr gut
Bergische Krankenkasse	regional	81	83	82	sehr gut
Energie-BKK	bundesweit	80	81	81	sehr gut
Barmer	bundesweit	83	79	81	sehr gut
AOK Bayern	regional	83	79	81	sehr gut
Mobil Krankenkasse	bundesweit	85	76	81	sehr gut
DAK-Gesundheit	bundesweit	80	79	80	sehr gut
IKK Südwest	regional	63	92	78	gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	regional	74	81	78	gut
SBK	bundesweit	77	77	77	gut
BKK Provita	bundesweit	84	70	77	gut
Novitas BKK	bundesweit	74	74	74	gut
AOK Nordwest	regional	86	61	74	gut
AOK Rheinland/Hamburg	regional	75	70	73	gut
BKK24	bundesweit	78	67	73	gut
BKK Herkules	regional	67	77	72	gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	bundesweit	67	76	72	gut
AOK Hessen	regional	69	71	70	gut
Viactiv Krankenkasse	bundesweit	69	70	70	gut

Nachhaltig für die Umwelt Diese Kassen konnten punkten

Name	Ergebnis Umweltaspekte in %	Note
BKK Provita	100	sehr gut
AOK Baden-Württemberg	98	sehr gut
Energie-BKK	89	sehr gut
AOK Plus	89	sehr gut
TK – Techniker Krankenkasse	87	sehr gut
Novitas BKK	87	sehr gut
BKK VBU	85	sehr gut
Mobil Krankenkasse	85	sehr gut
Barmer	80	sehr gut
HEK – Hanseatische Krankenkasse	80	sehr gut
Pronova BKK	78	gut
AOK Bayern	78	gut
BKK24	78	gut
AOK Hessen	78	gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	78	gut
DAK-Gesundheit	76	gut
Bergische Krankenkasse	74	gut
Audi BKK	74	gut
Viactiv Krankenkasse	74	gut
AOK Nordwest	72	gut
Securvita Krankenkasse	72	gut
SBK	72	gut
Vivida BKK	72	gut
AOK Niedersachsen	70	gut

Stichtag: 01.06.2022; der Bereich Umwelt floss mit 30 Prozent in die Bewertung Nachhaltige Unternehmenskultur ein; Quelle: DFSI, €uro

BILD: ALTAYB/ISTOCK, SBAYRAM/ISTOCK (M)

Stichtag: 01.06.2022; Note sehr gut wurde ab 80 Prozent vergeben. Dargestellt werden nur Ergebnisse ab 70 Prozent. Für das Gesamtergebnis wurden die Bereiche Unternehmen und Leistungen gleichgewichtet; Quelle: DFSI, €uro

nern und Frauen oder flexible Arbeitszeitmodelle wie Gleitzeit oder Compressed Working Weeks.

Für den Bereich umweltbezogene Kriterien wurde beispielsweise betrachtet, ob in den letzten Jahren Projekte im Bereich ökologischer Nachhaltigkeit durchgeführt wurden, ob es nachhaltiges Immobilienmanagement und effektive Mülltrennung gibt oder ob eine CO₂-Bilanz erstellt und veröffentlicht wird.

Im Bereich ökonomische Kriterien wurden insgesamt acht Merkmale bewertet. Exemplarische Fragestellungen hier: Aus welchen Gründen befasst sich das Unternehmen mit Nachhaltigkeit? Spielen ESG-Kriterien bei der Auswahl der Lieferanten

und Dienstleister eine Rolle? Ist Nachhaltigkeit bindend ein Bestandteil der Beschaffungsrichtlinien?

Bei den sonstigen Kriterien wurde unter anderem abgefragt, ob das Unternehmen eine klare Vision hinsichtlich Nachhaltigkeit und gesellschaftlicher Verantwortung hat, ob Kundenanforderungen hinsichtlich ökologischer, sozialer, ökonomi-




Nachhaltigste Leistungen Prävention ist wichtig! Immer mehr Kunden legen Wert auf Angebote, die über den gesetzlichen Leistungskatalog hinausgehen

Name	Gesundheitsförderung in %	Vorsorge in %	Schutzimpfungen in %	Bonusprogramm in %	Digital in %	Naturheilverfahren in %	Beitragsstabilität in %	Transparenz in %	Gesamt in %	Note
Securita Krankenkasse	100	98	100	100	74	100	73	100	97	sehr gut
HEK – Hanseatische Krankenkasse	89	94	100	82	99	85	87	80	95	sehr gut
IKK Südwest	91	100	96	76	96	64	79	100	92	sehr gut
TK – Techniker Krankenkasse	92	88	95	80	100	58	90	80	91	sehr gut
AOK Plus	94	90	95	80	96	42	47	100	85	sehr gut
hkk Krankenkasse	87	79	93	78	75	59	100	40	84	sehr gut
AOK Baden-Württemberg	91	99	79	56	79	55	88	100	83	sehr gut
Bergische Krankenkasse	100	76	95	96	99	17	50	100	83	sehr gut
BKK Wirtschaft & Finanzen	96	89	86	59	77	64	83	40	82	sehr gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	88	92	86	52	78	63	87	60	81	sehr gut
Energie-BKK	88	99	98	49	74	55	84	40	81	sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	89	59	83	70	93	62	86	40	80	sehr gut
Barmer	87	66	100	82	88	12	76	100	79	gut
AOK Bayern	91	83	78	55	86	36	87	100	79	gut
BKK VBU	98	76	100	73	62	64	64	40	79	gut
DAK-Gesundheit	92	48	79	95	92	41	69	80	79	gut
Bahn-BKK	94	69	100	62	65	68	82	20	78	gut
BKK SBH	83	97	88	63	62	39	95	40	78	gut
Pronova BKK	86	66	98	64	85	24	73	100	77	gut
SBK	89	66	85	58	89	28	82	100	77	gut
BKK Herkules	79	84	93	49	65	80	73	40	77	gut
Mobil Krankenkasse	90	72	79	64	70	51	87	60	76	gut
IKK gesund plus	85	83	88	57	54	42	96	80	76	gut
BKK Freudenberg	88	62	100	72	73	52	81	0	76	gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	87	90	81	71	74	21	71	80	76	gut
IKK classic	70	51	96	72	76	52	82	80	76	gut
IKK Brandenburg und Berlin	87	88	72	74	59	54	43	100	74	gut
Novitas BKK	98	70	77	71	71	43	66	40	74	gut
R+V Betriebskrankenkasse	89	66	94	41	74	35	89	40	72	gut
BKK firmus	70	78	100	45	63	35	98	40	72	gut
Bosch BKK	88	65	100	55	72	24	80	40	72	gut
BKK Faber-Castell & Partner	86	74	84	61	55	26	98	40	71	gut
AOK Hessen	100	63	51	72	86	21	77	60	71	gut
Heimat Krankenkasse	85	67	100	40	58	41	86	40	70	gut
Viactiv Krankenkasse	100	62	82	67	73	24	55	60	70	gut
AOK Rheinland/Hamburg	91	68	75	61	77	13	61	100	70	gut
BKK ProVita	81	57	72	89	48	49	63	80	70	gut
Knappschaft	94	62	76	52	72	56	49	60	70	gut

Stichtag: 01.06.2022; Gewicht: 15 Prozent: Gesundheitsförderung, Vorsorge, Schutzimpfungen, Bonusprogramme, Digitale Leistungen; 12,5 Prozent: Naturheilverfahren, Beitragsstabilität. Bonus: 5 Prozent Transparenz; Quelle: DFSI, Euro

scher, entwicklungspolitischer und sonstiger Anforderungen ermittelt und berücksichtigt werden oder ob es mit Gruppen oder Institutionen zur Förderung des Umweltschutzes sowie der sozialen und globalen Gerechtigkeit kooperiert.

Auf dem Gebiet der Leistungen hat das DFSI die Gesundheitsförderung, die Vorsorgeleistungen, die angebotenen Schutzimpfungen, die Bonusprogramme, die digitalen Angebote, die Angebote im Bereich Naturheilverfahren, die Beitragsstabilität und die Transparenz der Unternehmen unter die Lupe genommen. Fragen, die nicht beantwortet wurden, wurden wie nicht vorhandene Leistungen gewertet. Für die Auszeichnung der nachhaltigsten gesetzlichen Krankenkasse wurden schließlich die beiden Kategorien „Nachhaltigstes GKV-Unternehmen“ und „Nachhaltigstes GKV-Leistungsangebot“ zu einem Gesamtergebnis gleichgewichtet aggregiert. 

Ökonomische Aspekte Auch das Vermögen einer Kasse unterliegt Nachhaltigkeits-Kriterien

Name	Gesamt Ökonomische Kriterien in %	Note
AOK Baden-Württemberg	100	sehr gut
Pronova BKK	100	sehr gut
AOK Nordwest	96	sehr gut
Bergische Krankenkasse	83	sehr gut
TK – Techniker Krankenkasse	75	gut
AOK Bayern	75	gut
BKK24	75	gut
Mobil Krankenkasse	71	gut
BKK Provita	71	gut
Securvita Krankenkasse	71	gut

Stichtag: 01.06.2022; Gewicht ökonomische Kriterien für die Unternehmenskultur: 30 Prozent; Quelle: DFSI, Euro



Nachhaltigste Unternehmenskultur fasst die Bereiche Arbeit, Umwelt, Ökonomie und Sonstiges zusammen

Name	Ergebnis Arbeitgeber in %	Ergebnis Umwelt-aspekte in %	Ergebnis Ökonom. Aspekte in %	Ergebnis Sonstiges in %	Gesamt Unternehmenskultur in %	Note
AOK Baden-Württemberg	90	98	100	100	96	sehr gut
Pronova BKK	85	78	100	100	89	sehr gut
TK – Techniker Krankenkasse	95	87	75	100	87	sehr gut
BKK VBU	100	85	67	100	86	sehr gut
AOK Nordwest	85	72	96	100	86	sehr gut
Mobil Krankenkasse	95	85	71	100	85	sehr gut
BKK Provita	75	100	71	100	84	sehr gut
Barmer	95	80	67	100	83	sehr gut
AOK Bayern	90	78	75	100	83	sehr gut
Bergische Krankenkasse	80	74	83	100	81	sehr gut
Energie-BKK	85	89	58	100	80	sehr gut
DAK-Gesundheit	90	76	67	100	80	sehr gut
Securvita Krankenkasse	85	72	71	100	78	gut
BKK24	75	78	75	100	78	gut
AOK Plus	95	89	42	100	78	gut
SBK	85	72	67	100	77	gut
AOK Rheinland/Hamburg	90	61	67	100	75	gut
Novitas BKK	90	87	46	75	74	gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	100	57	63	75	74	gut
Vivida BKK	80	72	58	100	73	gut
AOK Niedersachsen	80	70	58	100	72	gut
HEK – Hanseatische Krankenkasse	65	80	58	100	71	gut
Audi BKK	75	74	50	100	70	gut

Stichtag: 01.06.2022; Gewichtung der Kriterien: Arbeitgeber (30 Prozent), Umwelt (30 Prozent), Ökonomie (30 Prozent), Sonstiges (10 Prozent); Quelle: DFSI, Euro

Nachhaltigster Arbeitgeber Mitarbeiter werden gefördert

Name	Gesamt Nachhaltiger Arbeitgeber in %	Noten
BKK VBU	100	sehr gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	100	sehr gut
TK – Techniker Krankenkasse	95	sehr gut
Mobil Krankenkasse	95	sehr gut
Barmer	95	sehr gut
AOK Plus	95	sehr gut
AOK Baden-Württemberg	90	sehr gut
AOK Bayern	90	sehr gut
AOK Rheinland/Hamburg	90	sehr gut
Novitas BKK	90	sehr gut
DAK-Gesundheit	90	sehr gut
BKK Herkules	90	sehr gut
AOK Bremen/Bremerhaven	90	sehr gut
Pronova BKK	85	sehr gut
AOK Nordwest	85	sehr gut
Energie-BKK	85	sehr gut
Securvita Krankenkasse	85	sehr gut
SBK	85	sehr gut
Viactiv Krankenkasse	85	sehr gut
AOK Hessen	85	sehr gut
Bergische Krankenkasse	80	sehr gut
Vivida BKK	80	sehr gut
AOK Niedersachsen	80	sehr gut
AOK Nordost	80	sehr gut
BKK Provita	75	gut
BKK24	75	gut
Audi BKK	75	gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	75	gut
BIG direkt gesund	75	gut
IKK Südwest	75	gut
BKK SBH	75	gut
IKK Brandenburg und Berlin	70	gut

Stichtag: 01.06.2022; Gewicht Arbeitgeberkriterien für die Unternehmenskultur: 30 Prozent; Quelle: DFSI, Euro